



**ombudsman**

Kancelář veřejného ochránce práv

**Kancelář veřejného ochránce práv**

**Údolní 39, 602 00 Brno**

**Tel.: +420 542 542 111**

**E-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)**

**Web: [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)**

## **Výzva k podání nabídky** **na veřejnou zakázku malého rozsahu**

Zadávací dokumentace je součástí této výzvy

### **1) Název zakázky**

**„Poskytování telekomunikačních služeb“**

### **2) Vymezení plnění veřejné zakázky**

Předmětem plnění veřejné zakázky v rámci tohoto zadávacího řízení je poskytování telekomunikačních služeb pro Kancelář veřejného ochránce práv v rozsahu této zadávací dokumentace.

Předmět plnění veřejné zakázky je rozdělen na dvě části a to:

- poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí,
- poskytování služeb operátora pevných telefonních linek.

Účastník může podat nabídku na jednu či obě části této veřejné zakázky malého rozsahu.

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel jak pro pevné linky, tak i pro mobilní telefony a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Účastník v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel vč. termínového harmonogramu. Realizaci zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

Součástí plnění předmětu zakázky není úhrada případných sankcí při ukončování stávajících smluv s operátory a dodávka mobilních telefonních přístrojů.

---

### 3) Technická specifikace

#### 3.1 Část veřejné zakázky: Poskytování služeb mobilních sítí

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro Kancelář veřejného ochránce práv. V současné době má zadavatel 80 SIM karet v síti GSM. Zároveň zadavatel uvádí, že počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet měněn. Z tohoto důvodu zadavatel nepřipouští žádný závazek na minimální finanční objem odběru hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních GSM sítí.

##### **Minimální požadavky na hlasové a textové služby:**

- základní hlasové služby (příchozí, odchozí a zmeškané hovory), blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla,
- zařazení všech telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a volání v této síti se sníženou cenou za službu nebo zdarma,
- nabídková cena za minutu hlasových služeb bude stanovena jako cena smluvní, které bude platná po celou dobu trvání smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb,
- obdržení a odesílání krátkých textových zpráv (SMS) – příchozí SMS vždy zdarma,
- bezplatný přístup k podrobným výpisům účtu zadavatele,
- zachování stávajících telefonních čísel pro zadavatele, tzn. v případě výběru jiného operátora budou převedeny všechny stávající telefonní čísla na vybraného operátora,
- nabídka nesmí obsahovat žádné hlasové balíčky obsahující volné minuty či SMS, nebo jiná plnění. Poplatek za pořízení nové SIM karty nesmí přesáhnout 1,- Kč bez DPH. Finanční limity na nákup hardware lze nabídnout bez závazků a smluvních pokut.
- pokrytí území ČR signálem pro hlasové služby: minimálně 90 % území ČR,
- poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněná volání v zemích EU. V rámci roamingu budou dostupné veškeré služby, které jsou dostupné v ČR.

##### **Minimální požadavky na datové služby:**

- poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu v technologiích 2., 4. a 5. generace s měsíčním paušálem. Přenos dat se bude realizovat prostřednictvím stávajících mobilních telefonních přístrojů, které podporují tyto technologie a primárně pak technologie 4. generace.
- poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím modemu v technologiích 2., 4. a 5. generace s měsíčním paušálem. Přenos dat se bude realizovat prostřednictvím stávajících modemů, které podporují tyto technologie a primárně pak technologie 4. a 5. generace.
- 20 ks modemů s FUP 20 GB a 5 ks modemů s FUP 50 GB,
- minimálně 55 ks SIM karet s FUP 3 GB pro přenos dat (internet v mobilu), minimálně 20 ks SIM karet s FUP 10 GB pro přenos dat a minimálně 5 ks SIM karet s FUP 20 GB pro přenos dat
- datová služba umožňující rychlost přenosu dat maximální technologickou rychlostí sítě,
- po vyčerpání datového limitu FUP snížení rychlosti připojení na minimální hodnotu 30 kb/s,
- pokrytí území ČR signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií: minimálně 90% území ČR,
- zadavatel požaduje možnost blokace datových roamingů nezávisle na blokaci hlasových roamingů.

##### **Minimální požadavky na podporu a servis**

- poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) a určení konkrétní osoby dodavatele či jím pověřené osoby, která se dostaví na své náklady do 24 hodin do sídla zadavatele, např. za účelem vyřizování reklamací, řešení technických problémů, zejména poskytovaných služeb, zajištění servisu apod.

##### **Sleva na nákup koncových mobilních zařízení**

Účastník nabídne v rámci své nabídky plošnou slevu na nákup koncových mobilních zařízení sítí elektronických komunikací, poskytnutou formou speciálního rozpočtu (tzv. „budgetu“) v celkové výši 150 000 Kč s DPH, z jehož výše bude pořízení zařízení kryto. Tento budget bude využíván výhradně pro nákup koncových mobilních zařízení a veškerého příslušenství sítí elektronických komunikací a zadavatel nepřipouští prostřednictvím budgetu dotovat jiná plnění v rámci této veřejné zakázky. Účastník se zavazuje, že koncová mobilní zařízení a veškeré

příslušenství bude nabízeno za podmínek nákupu pro významné zákazníky, zároveň v rámci dodání nebudou účtovány žádné další dodatečné poplatky. Místem dodání bude vždy sídlo zadavatele  
Budget musí být k dispozici po celou dobu trvání rámcové smlouvy, nebo do doby jeho úplného vyčerpání. Čerpání budgetu se předpokládá rovnoměrně v průběhu celé doby trvání smlouvy, tj. první polovina budgetu bude vyčerpána v prvních dvou letech trvání smlouvy, druhá polovina budgetu v druhých dvou letech trvání smlouvy.

### 3.2 Část veřejné zakázky: Poskytování hlasových služeb pevných sítí

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je poskytování služeb operátora pevných linek pro Kancelář veřejného ochránce práv.

**Minimální požadavky na zajištění hlasových služeb pevných sítí:**

- rozhraní připojení ISDN 30 E-D,
- přesměrování volání při obsazení,
- přesměrování volání při nepřihlášení,
- pevné přesměrování volání,
- zobrazení identifikace volajícího,
- zamezení předání čísla volajícího řízené uživatelem,
- zobrazení čísla volaného, pokud je přesměrováno,
- zachování stávajících telefonních čísel pro zadavatele. V případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na nového operátora.

Pro úplnost uvádíme, že v Kanceláři je používána telefonní ústředna ALCATEL OmniPCX Enterprise připojená metalickým kabelem a předmětem je propojení této ústředny s veřejnou telefonní sítí. Při zvolení technologie odlišné od stávající hradí dodavatel veškeré náklady spojené s přechodem na jinou technologii propojení do veřejné telefonní sítě.

## 4) Doba a místo plnění veřejné zakázky

Zakázka bude realizována na základě smlouvy uzavřené na dobu určitou s účinností od 01. 07. 2022 do 30. 06. 2026.

Místem plnění je Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno.

## 5) Kvalifikace

**Prokázání základní způsobilosti.**

Účastník doloží:

Čestné prohlášení, které bude podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka, které je přílohou zadávací dokumentace.

**Prokázání profesní způsobilosti.**

Účastník doloží:

a) výpis z obchodního rejstříku či jiné evidence ne starší než 90 dní, je-li v nich účastník zapsán,

b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Účastník předloží v nabídce kopie požadovaných dokladů, originál nebo ověřenou kopii dokladů předloží až vybraný účastník.

## 6) Obchodní a platební podmínky

- Ve smlouvě budou uvedeny ceny hlasových služeb za časovou jednotku a ceny datových služeb paušální sazbou za definovanou službu s případným uvedením opatření při překročení FUP u všech služeb z tabulek tvořících přílohy č. 1 a 2 této zadávací dokumentace.

- Zadavatel bude hradit cenu za plnění veřejné zakázky měsíčně na základě daňového dokladu - faktury, kterou dodavatel vystaví. Fakturačním obdobím bude kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který bude vyúčtování vystavováno. Faktury budou vystavovány na základě prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle sjednané tarifikace. Celková fakturovaná částka musí být v příloze rozdělena na fakturované částky za jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít jiné závady v obsahu, je kupující oprávněn ji ve lhůtě splatnosti prodávajícímu vrátit a prodávající je povinen vystavit kupujícímu fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení faktury prodávajícímu dle předcházející věty se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena kupujícímu. Splatnost faktury činí 14 dní a počítá se ode dne doručení faktury kupujícímu. Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu kupujícího. Kupující není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do 14 dnů po jeho obdržení, ale po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.
- V případě, že smlouva bude odkazovat na všeobecné obchodní podmínky uchazeče, musí být tyto součástí návrhu smlouvy v nabídce uchazeče, přičemž ustanovení smlouvy bude mít přednost před ustanoveními obsaženými ve všeobecných obchodních podmínkách.
- Účastník se zavazuje, že nezvýší po celou dobu účinnosti smlouvy sazby za minuty a jednotky uvedené ve své nabídce.
- Po dobu platnosti a účinnosti smlouvy se budou na všechny zadavatelem nově aktivované služby, jejichž jednotková cena či cena za měsíc je v této smlouvě či nabídce uchazeče specifikována, plně vztahovat ustanovení o ceně jednotlivých služeb. Uchazeč je také i v případě nově aktivovaných služeb povinen dodržovat všechny další povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje, že na služby, které nebyly součástí této nabídkové ceny, se použijí ceny obvyklé v místě a čase plnění.
- Právní vztahy mezi zadavatelem a dodavatelem se řídí právním řádem České republiky a řešení případných sporů podléhá výhradní příslušnosti českých soudů.

## 7) Počet nabídek a varianty nabídky

Zadavatel povoluje možnost variantních řešení v případě podání nabídky na obě dvě části veřejné zakázky. Účastník může podat nabídku na jednu či více částí veřejné zakázky. Pokud účastník podá nabídku na více částí, prokazuje kvalifikační předpoklady pouze jednou. Je tedy možné, aby jeden účastník podal 3 nabídky (jednu na část „poskytování služeb mobilních sítí“, jednu na část „poskytování hlasových služeb pevných sítí“ a jednu nabídku na obě části současně).

## 8) Způsob hodnocení nabídek

### Hodnocení nabídek v části 3.1 Poskytování služeb mobilních sítí

Základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena za předpokládaný rozsah služeb mobilních sítí celkem za 48 měsíců vč. DPH, tj. údaj, který uchazeč v nabídce uvede v položce **Celková cena vč. DPH za 48 měsíců** řádně vyplněné tabulky, která je součástí přílohy č. 1 – **Cenová nabídka – poskytování služeb mobilních sítí této výzvy**, při splnění všech podmínek technické specifikace.

**Hodnocení této části zakázky proběhne za pomoci elektronické aukce! Podrobnosti jsou uvedeny dále.**

### Hodnocení nabídek v části 3.2 Poskytování hlasových služeb pevných sítí

Základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena za předpokládaný rozsah hlasových služeb pevných sítí za 48 měsíců vč. DPH, tj. údaj, který uchazeč uvede v položce **Celková cena vč. DPH za 48 měsíců** řádně vyplněné tabulky, která jsou součástí přílohy č. 2 – **Cenová nabídka – poskytování hlasových služeb pevných sítí této výzvy.**

**Hodnocení této části zakázky proběhne bez elektronické aukce!**

**Obě části zakázky budou hodnoceny zvlášť. Nabídku je možno podat do jedné či obou částí. V každé části bude vybrán účastník, jehož nabídka bude vyhodnocena jako nejvhodnější.**

## **9) Způsob zpracování nabídkové ceny**

Nabídková cena bude stanovena jako cena smluvní se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

### Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

- celková cena dodávky v Kč bez DPH, vyčíslení DPH a celková cena dodávky vč. DPH v rozsahu řádně vyplněných tabulek uvedených v příloze č. 1 – poskytování služeb mobilních sítí a č. 2 – poskytování hlasových služeb pevných sítí.

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré dodávky a činnosti vyplývající ze zadávacích podkladů. Podkladem pro zpracování cenové nabídky je tato zadávací dokumentace.

Účastník je povinen přiřadit nabídkovou cenu ke všem požadovaným jednotlivým částem předmětu zakázky. Zadavatel povoluje i nulovou cenu za minuty a jednotky. **I tuto nulovou cenu je třeba do nabídky uvést!**

Výši jednotkových cen, cen jednotlivých tarifů a dalších poplatků, které jsou součástí nabídky, lze změnit pouze za podmínky, že dojde po podání nabídky do podpisu smlouvy nebo v průběhu realizace zakázky ke změně sazeb DPH. V takovém případě bude cena upravena podle sazeb DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.

Cenu lze upravit pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřené mezi zadavatelem a dodavatelem.

Zadavatel uvádí, že skutečná hodnota plnění veřejné zakázky bude vždy závislá na počtu SIM karet, které bude zadavatel skutečně využívat a objemu odebraných služeb.

### **ZÁVAZNÝ OBSAH NABÍDKY**

- identifikační údaje uchazeče,
- doklady prokazující kvalifikaci,
- cenová nabídka, kalkulace ceny,
- návrh smlouvy, do kterého budou účastníkem zpracovány veškeré požadavky uvedené v zadávací dokumentaci a následující odstavec - **Dodavatel souhlasí se zveřejněním textu této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb.,**
- případné další přílohy a doplnění nabídky.

## **10) Místo pro podávání nabídky, doba, v níž lze nabídky podat; podmínky elektronické aukce**

Nabídky (včetně dokladů, které prokazují kvalifikaci) se podávají pouze elektronicky dle § 103 odst. 1, písm. c) Zákona pomocí elektronického nástroje E-ZAK (<https://ezak.e-tenders.cz/>).

**Lhůta pro podání nabídek skončí dne 18. 5. 2022 v 13.00 hodin.**

#### **Elektronická aukce:**

##### *Technické informace*

Účastník řízení je povinen před zahájením vlastní elektronické aukce provést ověření technických prostředků a připojení a seznámit se s ovládáním ve zkušební aukční síni, která bude zpřístupněna od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci, a případné problémy ohlásit na kontaktní adrese: **QCM, s.r.o., M-Palác, 7. patro, Heršpická 813/5, 639 00 Brno, Mgr. Tomáš Motal (tel.: +420 602814317, e-mail: [tomas.motal@qcm.cz](mailto:tomas.motal@qcm.cz)).** Na pozdější technické problémy zjištěné na straně účastníka řízení nebude brán zřetel.

Z technického hlediska není možné použít certifikát uložený na USB tokenu nebo jiném technickém zařízení, pokud toto zařízení neumožňuje export privátního klíče ve formátu \*.pfx nebo P12.

Přístupové údaje pro přihlášení do aukční síně jsou stejné jako přístupové údaje do elektronického nástroje E-ZAK (dostupný na <https://ezak.e-tenders.cz/>).

**Zadavatel upozorňuje, že aukční síň disponuje funkcí automatického odhlášení, pokud je uživatel po delší dobu v průběhu aukce nečinný.**

##### *Postup při elektronické aukci*

V den určený zadavatelem bude všem účastníkům řízení, kteří nebyli z řízení vyloučeni, prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK rozeslána výzva k podání nových aukčních hodnot do elektronické aukce (výzva k účasti v elektronické aukci). Podrobnější informace o průběhu vlastní elektronické aukce budou účastníkům řízení poskytnuty ve výzvě k účasti v elektronické aukci a prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Po ukončení elektronické aukce bude elektronickým nástrojem E-ZAK automaticky vygenerován protokol o průběhu elektronické aukce s konečným pořadím jednotlivých účastníků řízení, ve kterém budou uvedeny konečné nabídkové ceny účastníků řízení. Elektronická aukce bude ukončena uplynutím nastavené časové lhůty. Zadavatel může nastavit prodloužení elektronické aukce v případě snížení aktuálně nejnížší nabídkové ceny v posledních minutách elektronické aukce.

**Zadavatel si vyhrazuje právo zopakovat elektronickou aukci za následujících podmínek:**

- Do aukční síně se nepřihlásí žádný účastník řízení
- Do aukční síně se přihlásí pouze jeden účastník řízení
- Nedojde ke snížení nejnížší nabídkové ceny oproti nejnížší nabídkové ceně vzešlé z předběžného hodnocení nabídek
- V případě snížení nejnížší nabídkové ceny pouze jedním účastníkem řízení

##### *Podmínky snížení nabídkové ceny*

- Minimální krok je 1% a bude vztažen k předchozí ceně účastníka řízení v rámci cenové položky
- Účastník řízení bude měnit celkovou jednotkovou cenu v Kč bez DPH
- Svou cenovou nabídku může účastník řízení pouze snižovat s ohledem na stanovený minimální krok. Změna cenové nabídky směrem nahoru nebude systémem akceptována. Systém rovněž neakceptuje dorovnání nabídkové ceny s jiným účastníkem řízení

##### *Informace, které budou poskytnuty účastníkovi řízení v průběhu elektronické aukce*

V průběhu vlastní aukce účastník řízení uvidí své pořadí a aukční hodnoty nejlepších nabídek.

## **11) Zadávací lhůta a kontaktní osoba**

Délka zadávací lhůty je stanovena zadavatelem na 60 kalendářních dnů. Kontaktní osobou ve věcech formální stránky zadávacího řízení je Ing. Rudolf Kuda, tel. 542 542 453, e-mail: [rudolf.kuda@ochrance.cz](mailto:rudolf.kuda@ochrance.cz) a ve věcech odborné problematiky Bc. Martin Simandl, tel. 542 542 462, e-mail: [martin.simandl@ochrance.cz](mailto:martin.simandl@ochrance.cz).

## **12) Práva zadavatele**

- smluvní podmínky navrhuje účastník a budou předmětem dalšího jednání
- zadavatel si vyhrazuje právo:
  - na změnu zadávacích podmínek výzvy,
  - nevracet účastníkům podané nabídky,
  - neposkytovat náhradu nákladů, které účastník vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku
  - nevybrat žádného účastníka, nabídky účastníků odmítnout,
  - výzvu zrušit.

## **13) Identifikační údaje zadavatele**

Název: Kancelář veřejného ochránce práv

Sídlo: Údolní 39, 602 00 Brno

Právní forma: organizační složka státu

IČ: 708 36 981

Brno 5. 5. 2022



JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.  
vedoucí  
Kanceláře veřejného ochránce práv