

**Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu**  
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění,  
zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), v platném znění a příslušných  
prováděcích předpisů k energetickému zákonu

**Smluvní strany:**

**Zákazník (zadavatel)**

**Správa bytových objektů Praha - Modřany, příspěvková organizace**

se sídlem Praha 4 - Modřany, Obchodní náměstí 25/3, PSČ 14300

IČ: 00879746

DIČ: CZ00879746

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová  
značka Pr 67.

zastoupena: Milan Volf, ředitel

bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

kontaktní osoba: Ing. Miroslav Schwarz, vedoucí odboru provozního,

tel. 244 028 260, e-mail: schwarz.miroslav@praha12.cz

Blanka Lincová, energetik, tel.: 244 028 250, e-mail: lincova.blanka@praha12.cz

Luboš Žemlička, technik, tel.: 241 040 736, e-mail: sbo.pha12@seznam.cz

Došlé platby – číslo účtu/ kód banky: 43433041/0100

Odeslané platby – číslo účtu/ kód banky: 43433041/0100

Adresa pro zasílání korespondence včetně daňových dokladů: Obchodní náměstí  
25/3, 143 00 Praha – Modřany; sbo.pha12@seznam.cz

Způsob úhrady daňových dokladů: bezhotovostní formou převodu na bankovní  
účet

a

**Dodavatel (uchazeč)**

**Pražská plynárenská, a.s.**

se sídlem: Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČ:601 93 492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená na základě plné moci:

Mgr. Petr Dolejš, vedoucí oddělení prodeje a veřejných zakázek

tel. 267 175 117, GSM + 725 463 377, email : petr.dolejs@ppas.cz

Kontaktní osoba pověřená pro zajištění dodávek ZP :

Mgr. Petr Dolejš, vedoucí oddělení prodeje a veřejných zakázek

tel. 267 175 117, GSM + 725 463 377, email : petr.dolejs@ppas.cz

Michala Kubíková, manažer prodeje

tel. 267 175 420, GSM 724 316 015, email: michala.kubikova@ppas.cz

Bankovní spojení: Citibank Europe plc.,

Číslo účtu / kód banky: 2049340208/2600

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B,  
vložka 2337

EIC dodavatele: 27XG-PPC-TRD-CZ9

Číslo licence na obchod: 241218964 vydaná ERÚ dne 13.2.2012

Číslo registrace u Operátora trhu: 3602

(dále jen „dodavatel“)

**uzavírají tuto smlouvu:**

## **I. Předmět smlouvy**

1. Závazek dodavatele dodávat zemní plyn zákazníkovi ve sjednaném rozsahu.
2. Závazek dodavatele zajistit distribuci sjednaného množství zemního plynu do odběrného místa a systémové služby distribuční soustavy v kvalitě garantované v Pravidlech provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy, zveřejněných na internetových stránkách příslušného provozovatele distribuční soustavy.
3. Závazek zákazníka platit dodavateli za dodávku zemního plynu, distribuci zemního plynu, systémové služby a ostatní související služby (dále jen sdružené služby dodávky zemního plynu) dle této smlouvy.
4. Závazek dodavatele poskytovat zákazníkovi zákaznickou podporu po telefonu a emailu. Tento závazek je zahrnut v ceně plnění této smlouvy.

## **II. Místo dodávky**

1. Údaje o jednotlivých odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 „Seznam odběrných míst pro dodávku zemního plynu“.

## **III. Produkt, cena a vyhodnocení dodávky plynu**

1. Zemní plyn dodaný zákazníkovi bude dodavatel vyhodnocovat pro jeho vyúčtování takto: Z naměřených údajů se stanoví celkové množství odebraného zemního plynu a vynásobí se sjednanou cenou za 1 MWh dle příslušné tarifní sazby.
2. Jednotkové ceny jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy. Tyto ceny jsou výsledkem elektronické aukce, které byla použita k hodnocení nabídek v rámci veřejné zakázky.
3. Cena plnění veřejné zakázky je rozepsána v příloze č. 2 – Rozpis ceny plnění, která je nedílnou součástí této smlouvy. Cena zahrnuje cenu za komoditu (zemní plyn), cenu za obchod a cenu za ostatní služby dodávky, tj. cenu za strukturování (flexibilitu) dodávky.
4. Platbu za distribuci a přepravu zemního plynu, systémové služby a ostatní související služby bude dodavatel účtovat zákazníkovi podle cen platného cenového rozhodnutí ERÚ.

5. Dodavatel nebude účtovat zákazníkovi žádné další poplatky, zejména poplatek za odběrné místo atd.
6. Dodavatel poskytne po skončení období plnění této veřejné zakázky zákazníkovi na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující údaje o realizované dodávce zemního plynu.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že po dobu termínu dodávek přebírá obchodník jako subjekt zúčtování za zákazníka odpovědnost za odchylku.

#### **IV. Fakturace**

Počet zálohových plateb v měsíci: 1

Termíny splatnosti zálohových plateb: 15. kalendářní den v měsíci

Výše měsíční zálohy: 90 % z předpokládaného odběru

Fakturace kategorie Maloodběr 2 x ročně: 1 x k 30. 6. 2016

1 x k 31. 12. 2016

1 x k 30. 6. 2017

1 x k 31. 12. 2017

Fakturace kategorie Střední odběr / velko odběr 12 x ročně: měsíčně

Faktura (daňový doklad) bude odeslán(a) v elektronické podobě na e-mail kontaktní osoby uvedený v záhlaví této smlouvy i v písemné podobě na adresu zákazníka nejpozději 17. kalendářní den měsíce následujícího po uplynulém půlroce/období, za nějž je doklad vystavován.

Splatnost daňových dokladů: 30 dní od data jejich doručení zákazníkovi.

#### **V. Zvláštní ustanovení**

1. Zákazník může od smlouvy odstoupit, pokud dodavatel neplní své závazky, které pro něj vyplývají z této smlouvy.
2. Dodavatel prohlašuje, že na požádání zadavatele prokáže, že má s operátorem trhu se zemním plynem uzavřeny všechny nezbytné smlouvy, zejména smlouvu o zúčtování odchylek, která nás opravňuje k činnostem nezbytným k plnění předmětné veřejné zakázky (smlouvy).
3. Dodavatel prohlašuje, že na požádání zadavatele prokáže, že má platnou a účinnou pojistnou smlouvu na škodu vzniklou při plnění předmětu dané veřejné zakázky (smlouvy).
4. Pro jednotlivá odběrná místa nebude skutečné množství zemního plynu odebraného ve smluvním období nijak limitováno. Překročení či neodebrání celkového předpokládaného odběru nebude ze strany dodavatele

penalizováno. Zákazník je oprávněn v průběhu smluvního období rušit stávající a zřizovat nová odběrná místa podle svých potřeb. Dodavatel nebude za zrušené odběry požadovat žádnou kompenzaci. Pro nová odběrná místa zahájí dodavatel neprodleně dodávku zemního plynu a sdružených služeb dodávky zemního plynu za podmínek sjednaných v rámci této zakázky, o čemž uzavřou smluvní strany písemnou dohodu formou dodatku k této smlouvě, a za podmínek stanovených touto smlouvou.

5. Pro účely technické, smluvní a fakturační dodavatel ustanovuje tuto osobu:  
Mgr. Petr Dolejš, vedoucí oddělení prodeje a veřejných zakázek  
tel. 267 175 117, GSM + 725 463 377, email : petr.dolejs@ppas.cz  
Michala Kubíková, manažer prodeje  
tel. 267 175 420, GSM 724 316 015, email: michala.kubikova@ppas.cz

## **VI. Podmínky sdružených služeb dodávky zemního plynu**

1. Sdružené služby dodávky zemního plynu se uskutečňují v souladu s Obchodními podmínkami dodávky, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. S jejich obsahem smluvní strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.
2. Dodavatel prohlašuje, že změny obchodních podmínek nebudou v případě zákazníka aplikovány, pokud by měly být v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky „**Sdružené dodávky zemního plynu pro centrálního zadavatel MČ Praha 12 pro rok 2016 a 2017**“

## **VII. Doba platnosti smlouvy a závěrečná ustanovení**

1. Dodávka se uskuteční od 1. 1. 2016. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2017.
2. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž zákazník obdrží dvě a dodavatel jedno vyhotovení.
3. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním této smlouvy (bez její přílohy či bez jejích příloh) a jednotlivými přílohami smlouvy je rozhodující znění smlouvy. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním jednotlivých příloh smlouvy je rozhodující znění té přílohy, která je první v číselném pořadí.
4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran.
5. Zákazník podpisem této smlouvy uděluje souhlas, aby dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci zemního plynu do jednotlivých odběrných míst.
6. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných

překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.

7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy dle § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v účinném znění. Dodavatel prohlašuje, že při zveřejnění dalších informací, které Zákon požaduje, poskytne Zákazníkovi řádnou součinnost.
8. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
9. Na důkaz toho připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
10. Případné spory budou rozhodovány u obecných soudů České republiky.
11. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejná a byla uvedena v evidenci smluv vedené městskou částí Praha 12, která bude veřejně přístupná a bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a udělují svolení k jejich zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
12. Níže uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

#### **Přílohy:**

Příloha č. 1 - Seznam odběrných míst pro dodávku zemního plynu

Příloha č. 2 - Rozpis ceny plnění

Příloha č. 3 - Obchodní podmínky dodavatele pro dodávku zemního plynu

#### **Zákazník:**

**Správa bytových objektů  
Praha - Modřany,  
příspěvková organizace**

V Praze dne:

**11 -12- 2015**

.....  
Jméno: Milan Volf  
Funkce: ředitel

**SPRÁVA BYTOVÝCH OBJEKTŮ  
PRAHA MODŘANY**  
Obchodní nám. 25/3  
143 00 Praha 4 - Modřany  
③

#### **Dodavatel:**

**Pražská plynárenská, a.s.**

V Praze dne: **02 -12- 2015** **Pražská plynárenská, a. s.**  
Praha 1 - Nové Město  
Národní 37, PSČ 110 00  
(2761/5)

.....  
Jméno: Mgr. Petr Dolejš  
Funkce: vedoucí oddělení prodeje  
a veřejných zakázek

EIC kód	Adresa odběrného místa		roční odběr MWh	Skupina odběrů	distribuční zóna	termín dodávek plynu pro odběrné místo od
	Jméno a příjmení / obchodní firma a název	Ulice č. pop/č.org.				
1	27ZG100Z00102990	Správa bytových objektů Praha - Modřany, příspěvková organizace	0	MO	RWE Gas Net	1.1.2016
		Modřanská 1061/15				

## **Příloha č.2 - Rozpis ceny plnění**

### **Cena ostatních služeb dodávky plynu**

#### **Maloodběr**

##### **Cena za distribuci, cena operátora trhu:**

Cena za distribuci bude účtována v souladu s platným Cenovým rozhodnutím ERÚ pro distribuční soustavu a příslušnou kategorii a způsob napojení konečného zákazníka. Cena za služby operátora trhu s plynem budou účtována v souladu s platným Cenovým rozhodnutím ERÚ.

##### **Cena za ostatní služby dodávky:**

Cena za ostatní služby dodávky (dále také cena za dodávku plynu) pro jednotlivá odběrná místa je uchazečem ( dodavatelem ) stanovena jako pevná jednosložková cena a obsahuje cenu za komoditu, přepravu, uskladnění a obchodování.

Výše této pevné jednosložkové ceny činí : **530,-Kč/ MWh**

Uvedené ceny jsou stanoveny bez DPH, bez daně ze zemního plynu a poplatku za služby Operátora trhu.

DPH, daň ze zemního plynu ve smyslu zákona č. 261/2007 Sb., v platném znění, poplatek za služby operátora trhu a cena za distribuci bude k uvedeným cenám připočítáván dle platné legislativy a cenového rozhodnutí ERÚ.

Termín dodávek : **od 6,00 hod 1.1.2016 do 6,00 hod 1.1.2018.**

#### **Střední odběr / velko odběr**

##### **Cena za distribuci, cena operátora trhu:**

Cena za distribuci bude účtována v souladu s platným Cenovým rozhodnutím ERÚ pro distribuční soustavu a příslušnou kategorii a způsob napojení konečného zákazníka. Cena za služby operátora trhu s plynem budou účtována v souladu s platným Cenovým rozhodnutím ERÚ.

##### **Cena za ostatní služby dodávky:**

Cena za ostatní služby dodávky (dále také cena za dodávku plynu) pro jednotlivá odběrná místa je uchazečem ( dodavatelem ) stanovena jako pevná jednosložková cena a obsahuje cenu za komoditu, přepravu, uskladnění a obchodování.

Výše této pevné jednosložkové ceny činí : **530,-Kč/ MWh**

Uvedené ceny jsou stanoveny bez DPH, bez daně ze zemního plynu a poplatku za služby Operátora trhu.

DPH, daň ze zemního plynu ve smyslu zákona č. 261/2007 Sb., v platném znění, poplatek za služby operátora trhu a cena za distribuci bude k uvedeným cenám připočítáván dle platné legislativy a cenového rozhodnutí ERÚ.

Termín dodávek : **od 6,00 hod 1.1.2016 do 6,00 hod 1.1.2018.**







PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ, a.s.

## OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

### Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „Smlouva“), která bude uzavřena po 1. 1. 2014. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a. s., (dále jen „Obchodník“) a zákazníka v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „Zákazník“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění, (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).

3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „plyn“) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.

4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) a jeho Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).

### Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:

a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:

- aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m<sup>3</sup> nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,
- ab) ceny za činnost operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.

Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) pro příslušného provozovatele distribuční soustavy podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na [www.eru.cz](http://www.eru.cz);

b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:

- ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
- bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m<sup>3</sup> nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.

Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny zemního plynu (dále jen „Ceník“);

c) **daněmi**, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

### Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.

2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník, po dohodě se Zákazníkem, na základě předpokládaného ročního odběru plynu s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ“). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.

3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozím zúčtovacím období, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Maloodběratel jako samostatnou zásilku a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „plynoměr“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „odečet plynu“).

6. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník neumožní příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. odst. 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.

7. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými

odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

8. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

9. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, zaplatí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacený všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k zaplacení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

10. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. odst. 1. OP, až do řádného zaplacení.

11. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

12. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složku ceny.

13. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamáce musí obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamáce.

Písemná reklamáce se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

#### Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odebírající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- a) dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu a distribuci plynu,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,
- b) odebírat plyn pouze přes plynoměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- c) zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,
- d) písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,
- e) pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,
- f) udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- g) zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezavazuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech,

- h) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

## **Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti**

### **1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.**

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl řádně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zákazník nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve které je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

6. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „biometrický podpis“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný.

Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

7. Pokud Zákazník nejmeně měsíc před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy na dobu neurčitou, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

8. Smlouva může být měněna a doplňována písemným dodatkem podepsaným smluvními stranami.

9. Smlouva může být též měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, pokud kterýkoli z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem. Zejména tomu tak bude u požadavků Zákazníka na změnu platebních údajů, výše a četnosti záloh.

10. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včasné informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasilacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

## **Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu**

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem. V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplacení fakturované částky a Zákazník nepožádá o obnovení dodávky plynu a fakturovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušení dodávky plynu k ukončení platnosti Smlouvy.

2. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

3. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpisem.

4. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

- a) v případě neoprávněného odběru plynu dle obecně závazných právních předpisů,
- b) jestliže Zákazník nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku (fakturu, zálohu, náhradu škody a podobně), a to ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost přerušení dodávky plynu,
- c) jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu příslušnému PDS přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný důvod se

pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, pobyt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,  
d) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

### **Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy**

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouvu na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště, či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat plyn. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejmeně čtrnáct dnů předem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

- a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Zákazník kategorie Domácnost a Zákazník kategorie Maloodběratel, kterým je fyzická osoba, může bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce od Smlouvy odstoupit též v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, a to ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

9. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
- b) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce plynu Zákazníka,
- c) Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli splatné pohledávky Obchodníka, pokud do třiceti dnů ode dne, kdy došlo k prodlení s placením, neuzavře s Obchodníkem dohodu o úhradě této dlužné částky,
- d) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
- e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

10. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi zašle na adresu jeho sídla uvedenou ve Smlouvě a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště uvedenou ve Smlouvě nebo na záložní adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

11. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případně odebrat plynoměr a podepsat protokol o ukončení odběru plynu s vyznačením odečtu plynu.

12. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit úhradu sdružené dodávky plynu do doby ukončení platnosti Smlouvy.

13. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

### **Článek VIII. Změna ceny a změna OP**

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně ceny ostatních služeb dodávky plynu a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.



2. Dojde-li na základě nového cenového rozhodnutí ERÚ ke změně regulovaných cen nebo změní-li se výše daně z plynu nebo DPH, ke změně Smlouvy nedojde.

### Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

2. V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok oprávněného na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů od doručení výzvy k její úhradě Zákazníkovi, a to na bankovní účet Obchodníka.

### Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.

2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

### Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zaslací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě nebo v OP či jinou, kterou druhé straně oznámí.

2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.

3. Je-li došla písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:

- a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
- b) zasláné faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
- c) zasláné elektronicky e-mailem obdržetím zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
- d) zasláné zprávou SMS obdržetím potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
- e) zasláné do datové schránky doručetím do datové schránky příjemce.

5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz). Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na

[www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

### Článek XII. Ostatní ujednání

1. Zákazník uděluje Obchodníkovi v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, (dále jen „ZOOÚ“), souhlas se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů pro:

- a) účely informačních a účtovacích systémů Obchodníka a pro komunikaci se Zákazníkem, účely technických zásahů souvisejících s dodávkami plynu,
- b) marketingové účely Obchodníka, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění,
- c) účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- d) účely případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy třetím osobám.

2. Osobními údaji se pro účely Smlouvy rozumí údaje o Zákazníkovi uvedené ve Smlouvě a v jejích dodatcích, jako je adresa bydliště a odběrného místa, datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo.

Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi jakožto správci těchto údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích osob, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 ZOOÚ.

3. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) ZOOÚ, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu maximálně třiceti šesti měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu.

Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů po skončení smluvního vztahu je dobrovolné a je možné ho písemně kdykoli odvolat. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 ZOOÚ, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávání osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu.

4. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou

informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

5. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

6. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloobtěratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, v místě sídla Obchodníka.

7. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

8. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2014.